

Ирина Хегай

Тема:

FW: ВАЖНО!!!

From: tarif

Sent: Wednesday, February 05, 2020 5:38 PM

To: Махмуд М. Бахриддинов; reception;

Subject: ВАЖНО!!!

ATTN: Представительства АО «Uzbekistan airways» за рубежом

ATTN: АО «Uzbekistan airways sales »

From: Департамент тарифов и коммерческих соглашений

Уважаемые коллеги!

Настоящим, с момента получения данного сообщения, ранее направленное поручение от 03 февраля 2020 года касательно – «оказания содействия при обращении пассажиров, оформивших перевозку по маршруту в/из Китая на рейсах АО «Uzbekistan Airways» разрешается, производить переоформление авиабилетов по маршруту в/из Китая, без каких-либо доплат, при условии наличия свободных мест на рейсе, а также производить возврат средств за неиспользованную перевозку без взимания сборов за возврат» с 06 февраля 2020 года считать утратившим силу и на основании новой резолюции Первого Заместителя Председателя Правления АО «Uzbekistan Airways», в связи с происходящей эпидемиологической обстановкой в Китае, при обращении пассажиров, оформивших перевозку по маршруту в/из Китая до 01 февраля 2020 года на рейсах АО «Uzbekistan Airways» с 01 февраля 2020 года по 28 марта 2020 года разрешить, производить полный возврат средств за неиспользованную перевозку без взимания сборов за возврат, при этом бесплатное переоформление авиабилетов, оформленных на рейсах АО «Uzbekistan Airways», выполняемых в/из Китая, возможно только на рейсы, которые выполняются до 30 апреля 2020 года. Возврат авиабилетов, приобретённых на сайтах продаж будет возможно производить в Представительствах АО «Uzbekistan Airways», в валюте страны, в которой производится вынужденный возврат или в АО «Uzbekistan Airways Sales».

Получение и ясность данного сообщения необходимо подтвердить.

Худайкулов Ш.Ш./Неъматов Г.И.

*Tariff Policy & Revenue Management Division
Commercial Department*



UZBEKISTAN
airways